

## 令和3年度 放課後等デイサービス事業者評価結果表

○実施期間：令和4年2月

○回答数：6件

YOUKIチャイルドアカデミー向島

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか	6			ワンフロアにしており、目が行き届き子ども達は充分体が動かせるように心がけている
	②	職員配置数は適切であるか	4	2		規定内で配置している
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		段差をなくすよう工夫している
業務改善	④	事業改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1		毎日ミーティングを行っている
	⑤	保護者等向け利用者評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2		年に1度実施している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	1	事業所内に掲示している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	1	今後実施を検討している
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	4		内部研修を年に数回行っている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		ケース会議・保護者面談を行い作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	5		参考にしている
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			話し合いを行い全員で考えている
	⑫	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	6			記録を残し色々な活動を行うよう心がけている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			あらかじめ活動予定を考え、準備や支援方法など考えて行っている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		ミーティングを行い作成している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			毎日ミーティングを行い、活動内での役割、担当を伝え確認している
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われたしえんの振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	6			毎日のミーティングで記録を残しながら振り返りを行っている
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			記録を取りながら反省点や改善点を話し合っている	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		半年に1度行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	1		行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通して最もふさわしいものが参画しているか	6			管理者が出席している
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	3		学校、保護者と連絡を取り情報を得ている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合には、子供の主治医等と連携体制が整っているか	1	5		現在、医療的ケア児はおりません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1		契約時のカンファレンス等で情報を得ている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業者から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	5		現在、移行したご利用者はおりません
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3		今後研修等を考えている
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	3	今後交流を考えている
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	2	管理者が参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		送迎時やメール等で情報を交換している
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	2	現在、行っていません
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		契約時に行っている
	㉑	保護者や家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			希望があればお話をする時間を作っている
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	3	現在、行っていません
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		対応している
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	2	随時保護者にお便り等を配布している
	㉕	個人情報に十分注意しているか	6			注意している
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			分かり易い伝え方を工夫している

	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	2	今後検討する
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4		作成している
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	5		今後検討する
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	3		対応している
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	4		身体拘束は行っていない
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	2	4		契約時に保護者に確認している
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			共有している