

令和3年度 自己評価結果表

○実施期間: 令和4年2月  
○回答数: 17件

YOUKIチャイルドアカデミー向島

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されているか	12	5		最近活動の場を見れていない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		スタッフの数を把握していない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		
適切な 支援の 提供	④	お子様や保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	3		
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	3	・コロナ禍なので難しいと思う ・事業所からは日々のメールを頂けるので満足しているが保護者側の思いを日常的に伝える機会がない
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	16	1		
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	3	コロナ禍なので難しいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	11	6		実態がよくわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		実態がよくわからない
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	9	8		実態がよくわからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		実態がよくわからない
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	2	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		