

令和3年度 評価結果表

○実施期間: 令和4年1月～2月

○回答数: 28件

YOUKIチャイルドアカデミー尾道

		チェック項目	はい	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	28			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	21		7	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	22		6	こういった目線で見たことがないのでわからない
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。	28			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	28			うちの子でもできるよう工夫いただきながらいろいろな活動を経験できてとても感謝している。いつも様々な活動を計画していただき感謝です。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。	24	1	2	
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	28			
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27		1	
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。		8	20	コロナ禍で必要性を感じない。
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	27		1	
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	25		3	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	22		6	
	⑬	定期的におたよりや、メール等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。	28			活動内容やその日の様子などを細かくメールに記載してくださり助かっています。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	22		6	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。	18	2	8	防犯についてはわかりませんが感染症についてはよく気を付けてくださっている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	10	3	15	
満足度	⑰	お子様は ようき尾道 に行くのを楽しみにしていますか。	27			「明日ようきだよ」というと「やったー！」と言っている。曜日によっては「行きたくない」発言がある。(理由はわかっている)
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	28			1時間の利用で大丈夫ですがもう少し利用日が増やせたらうれしいです。いつもありがとうございます。