

令和3年度 ご家族向け 評価集計表

・実施期間 2022年(令和4年)2月～3月

・回答数 13件

2022年 ご家族様向け 放課後等デイサービス評価表					
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	11	2	0	建物が広いので窮屈を感じる事はあまりないです。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	13	1	0	他方面から見て頂いているので安心です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	9	4	0	建物は古そうですが、危険を感じるような所はあまりありません。
適切な 支援の 提供	4 お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されていますか。	13	0	0	子どもの気になる所や親の希望を聞いてすぐに計画を立ててもらえているのを感じます。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	12	1	0	ホースセラピーは利用していない娘が羨ましがっています。 工作は、いつも可愛いものを提供されていて良く考えておられると思います。 いろいろと取り組んで下さっています。
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	分かり易く説明されています。
	7 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	13	0	0	持病がある為不安な時もありますが、子どもの少しの変化も見逃さず伝えて貰えるので心強いです。 具体的に活動して下さいます。
	8 保護者様に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	時には、親の気付かない部分なども見つけて助言して下さいているので助かります。 親として分からない事もあり、相談出来るスタッフでありがたいです。
	9 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	2	4	7	コロナに伴い難しいですね。
	10 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	11	2	0	利用日は、メールからその日の活動内容や様子がわかるので子どもと話をしやすいです。
	11 苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	11	2	0	
	12 お子様や保護者様からの苦情やご意見に迅速かつ適切に対応していますか。	13	0	0	急な希望にも、直ぐに対応して下さいるので助かります。
	13 定期的におたよりやメール等で活動の内容や行事の予定などを、お子様や保護者様にお知らせしていますか。	13	0	0	
14 個人情報に十分注意していますか。	13	0	0		
非常時 等の 対応	15 行方不明対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル、不審者対応マニュアルがあることを知っていますか。	6	4	3	行方不明対応マニュアル・不審者対応マニュアルも開示されているを知りませんでした。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	6	7	0	
満足 度	17 お子様はひだまりに行くのを楽しみにしていますか。	11	2	0	コロナ感染への不安が大きいようです。 いつも早くから楽しみに用意して送迎を待っています。
	18 事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	宿題の支援は有りがたいと感じます。