

令和3年度 YOUKIチャイルドアカデミー神辺 保護者様アンケート結果

	チェック項目	施設評価	はい	どちらでもない	いいえ
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	設備基準につきましては、1人当たり3.3平方メートル以上と定められてあります。Y C Aの面積が133平方メートルあります。プレイルームではボール活動などの運動を十分に頂けるスペースを確保しております。	30	1	0
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	職員は基準通りに配置しております。公認心理師、保育士、児童指導員、臨床心理士、看護師など専門性のある職員全員です。また、社外、社内研修も定期的に受けてサービスの向上を務めております。今年度は「将来の自立」をテーマに、ご利用者一人一人の支援にあたるよう行っています。	28	3	0
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	スロープを完備しています。事業所内はすべてバリアフリーになっています。身体介助が必要なケースがある為、車いすスロープ、トイレの手すり、トイレ内の簡易ベットを配備しています。	28	3	0
適切な支援の提供	④ 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	契約時、保護者様としっかり面談を行いニーズを把握して、お子様の特性をみさせて頂き、社内会議にて、職員全体で話し合いを行います。専門的な視点も考慮して、児童発達支援管理責任者が作成しております。事業所やご家庭、学校での様子を踏まえて、支援を進めています。	30	1	0
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	月ごとに、療育予定表を作成してお子様楽しんで療育が行えるよう計画を立てています。今年度はコロナ禍の為外出関連は控えさせて頂きました。代わりに自立に向けて就労体験や発表会など役割を持ったり体験できるプログラムをいれました。月末に次月予定表を配布させていただいています。	30	1	0
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	児童クラブや児童館との交流は、今までは行っておりませんでした。外出にて公園等で障害のない子どもとも活動出来るようには配慮しております。	31	0	0
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に、支援内容や利用料負担につきましては、説明させて頂いております。	31	0	0
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	連絡メールや送迎時にお子様の状況をお伝えしております。こちらからも、ご家庭での様子などを聞かせて頂き支援の参考にさせていただいております。	30	1	0
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	通常年2回の家族面談や、家族会を実施していましたがコロナ禍の為控えさせて頂いた時期があります。ご迷惑をおかけしております。落ち着きましたら再開させていただきます。その代用として、電話等を使用しての支援体制を取らせていただきました。	29	1	1
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	通常年2回程度の家族会を実施していましたが今年度はコロナ禍のため実施できませんでした。落ち着きましたら再開させていただきます。	31	0	0
	⑪ 子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情対応の体制につきましては、契約時に契約書にて説明させていただいております。保護者様からの苦情に対しては職員全体で周知して対応し再発防止に努めております。	28	3	0
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	情報伝達には、メール、送迎時等に行っておりましたが、より深く意思の疎通が行えるよう定期的な個別面談を行っていきます。ただ、今年度はコロナ禍の為面談を開催していない時期もありご迷惑をおかけしました。	30	1	0
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	行事予定につきましては書面にてお配りしております。活動概要は、定期的にメール時の写真や不定期ではありますが通信を送らせて頂きます。	30	1	0
⑭ 個人情報に十分注意しているか	個人情報につきましては、十分注意して取扱いさせていただいております。メール、通信、SNS利用についての同意書を契約時に頂いています。	29	2	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各マニュアル共に作成しておりますが、保護者様への周知、説明等は不十分でありました。今後保護様に見ていただける場所にも掲載いたします。	26	5	0
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	今年度は就労のご利用者と一緒に訓練を行いました。実際に訓練を行い、非常食を食べたりしました。繰り返し定期的に訓練をしていきます。	21	10	0
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	自己肯定感を育むこと、子どもたちが楽しめる事を前提として、「自立」をテーマにした支援を行っています。	31	0	0
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	保護者様、お子様ひとりひとりに満足して頂けるような事業所を目指して今後も取り組んで参ります。R4年度も、自立に向けた生活力をテーマに支援を行います。	31	0	0