

放課後等デイサービス評価表（アンケート）

多機能型事業所 ようきテラス

		チェック項目	はい	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	16	1		居室・浴室など広く快適です。静かに過ごせる部屋を設けて欲しい。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	16		1	機能訓練担当職員や看護師が専門的にみているので安心。PTを配置して欲しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	17			お便りやSNSで笑顔で写っていたり活動する姿が見れてうれしい。ラミネート写真で普段や行事の様子を詳しく知ることが出来て嬉しい。どんどん増えて楽しみ。これからも続けてください。
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。	17			悩みなどを相談すると迅速に解決策を提案したり面談してくれ支援計画を変更して対応していただいています。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	17			季節や行事に合わせた活動を取り入れてあり、子どもは楽しく過ごせています。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。	17			
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	16		1	その都度適切に対応してくださっています。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	2	気づきや変化などこまめに教えて頂き助かっています。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	6	7	4	コロナが落ち着いたらぜひ開催して頂きたいです。
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	16		1	何でも話しやすくいつも親切に接して頂いています。
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	14		3	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	15		2	苦情は今までないです。
	⑬	定期的におたよりや、フェイスブック等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。	17			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか。	16		1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。	16		1	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12		5	訓練の日は参加できませんでしたが学校までの避難ルートを知りシュミレーションすることは大切なんだと思いました。
	⑰	お子様はようきテラスに行くのを楽しみにしていますか。	17			ようきさんに行くよと話すニコニコご機嫌です。親も安心していかせることが出来ています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	17			無理なお願いをしても忙しい中、引き受けて頂き本当にありがとうございます。色々な場所へ連れて行って頂けるのでとてもありがたいです。子供や親の思いをくんで下さりとても嬉しく思います。引き続きよろしく願います。