

放課後等デイサービス評価表（アンケート）

多機能型事業所 ようきテラス

		チェック項目	はい	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	13			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	12		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	13			
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか。	13			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	13			
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。	13			
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	13			いつも送迎時にテラスでの様子や成長の変化などいろいろな気づきを話してくださりありがとうございます。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12		1	困りごとなどにも色々アドバイスを頂き心強いです。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	11		2	
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	13			
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	12		1	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	11		2	
	⑬	定期的におたよりや、フェイスブック等で活動の内容や、行事の予定などを、お子様や保護者にお知らせしていますか。	13			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意していますか。	13			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか。	10		3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	11		2	
満足度	⑰	お子様はようきテラスに行くのを楽しみにしていますか。	13			とてもとても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	13			とてもとても満足しています。