

2024年 ご家族様向け 放課後等デイサービス評価表

|                     | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                               |
|---------------------|---|----|---------------|-----|-----------------------------------|
| 環境・<br>体制整備         | 1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか。                                  | 17 | 1             | 0   |                                   |
|                     | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか。   | 16 | 2             | 0   | 何人いるのか、先生の名前も分からない方が多い。           |
|                     | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。               | 12 | 5             | 0   |                                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供    | 4 お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されていますか。              | 17 | 0             | 0   |                                   |
|                     | 5 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。                                     | 17 | 1             | 0   |                                   |
| 保護者<br>への<br>説明等    | 6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。                             | 16 | 2             | 0   |                                   |
|                     | 7 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。          | 16 | 2             | 0   | いつもお話を聞いて頂きありがとうございます。            |
|                     | 8 保護者様に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                         | 18 | 0             | 0   |                                   |
|                     | 9 保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されていますか。                             | 3  | 5             | 9   | 今後、保護者会など開催してほしいです。               |
|                     | 10 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。                       | 16 | 2             | 0   | 職員皆さんの顔の入った紹介の一覧がほしいです。           |
|                     | 11 苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。                              | 14 | 2             | 2   |                                   |
|                     | 12 お子様や保護者様からの苦情やご意見に迅速かつ適切に対応していますか。                         | 18 | 0             | 0   |                                   |
|                     | 13 定期的におたよりやメール等で活動の内容や行事の予定などを、お子様や保護者様にお知らせしていますか。          | 18 | 0             | 0   |                                   |
| 14 個人情報に十分注意していますか。 | 16  | 2  | 0             |     |                                   |
| 非常時<br>等の<br>対応     | 15 行方不明対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル、不審者対応マニュアルがあることを知っていますか。 | 8  | 4             | 6   | 行方不明者対応マニュアルが、わからなかった。            |
|                     | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。                    | 9  | 8             | 1   |                                   |
| 満足<br>度             | 17 お子様はYCA道上去るのを楽しみにしていますか。                                   | 14 | 3             | 0   | 行くまで気がのらない。行くと楽しんでいる。慣れるまで時間を要する。 |
|                     | 18 事業所の支援に満足していますか。   | 18 | 0             | 0   |                                   |