

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 YOUKIチャイルドアカデミー道上

公表日 令和7年 3月 1日

利用児童数 32名

回収数 24名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0	1	もともと場所が2Fであるので昇り降りが少し大変な時があるが、外出等もあるのでその場以外で過ごせることもいいと思います。(対応はしていただけているので安心です)	階段の昇り降りに関して、スタッフがサポートしながら安全に移動ができるように取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	もう少し小5も楽しめる内容が増えたらうれしい。集団(低学年)なので難しいとは思う	幅広い年齢層を想定して、活動を計画していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	集団のため難しい時があると思うので十分ではないかもしれないが支援されていると思っている。	計画に沿って、ひとりひとりに細やかに支援を行うことができるように引き続き取り組んでいきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2	0	0	体をたくさん動かして欲しい。	各曜日で活動が固定しないようにバランスを取りながら活動の計画していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	3	9	・10月にお祭りがあったようで、神輿や鬼と写真を撮ってもらいました。 ・もちつき大会をすごく楽しめた。	敷地内の事業所同士の交流や地区のお祭りに参加しています。引き続き地域での交流に取り組みます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	6	1	3	参加したいが日程が難しい日であることが多い	今年度は全曜日に家族会を実施する予定です。情報提供も積極的に行っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	1	0	いつも共有してくださるのでありがたいです。	引き続き、日ごろの情報共有を心掛けていき、共通理解を得ながら支援を行います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0	不安で、いっぱいなので助けられている。	定期的に面談を行っています。子育てに関する適切な助言等が行えるように職員のリ研に努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	6	4	4	・2月末の家族会、楽しみにしています。 ・参加したいが日程が難しい日であることが多い ・少しずつ増やしてくださっている	保護者同士の交流が持てるように、今年度は全曜日に家族会を実施する予定です。機会を少しずつ増やしていきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	0	2	写真などで、子供の様子がよく分かる。	日々の活動の様子に加え、定期的に通信を発信しています。通信の発信頻度が上がるように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2	0	1	特には問題ない為、大丈夫だと思う。十分なのかは、不明。	個人情報に関しては細心の注意を払っています。全職員が高い意識を持ち、取り組める体制を構築していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	1	7	訓練等、参加した事がないので不明。	定期的に避難訓練を行っています。参加したことがない方にも体制が共有できるように努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	3	事故がなので、不明。	大きな事故は発生していないのが現状です。事故が発生した際の速やかな連絡など対応できるように努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3	0	0	もともと、集団が苦手だが、カリキュラムには、まじめに参加。	活動を中心に集団の場が楽しめるように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0		